

AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para a Humania, a privacidade e segurança são prioridades, nós temos compromisso com a transparência no tratamento de dados pessoais dos nossos usuários (titular dos dados), com a execução das Lei 13.709/2018 e com as melhores práticas de governança de privacidade de dados do mercado. Por isso, este Aviso estabelece como é realizado o tratamento de dados dos usuários que acessam o nosso website.

Esse documento reforça o nosso compromisso e cuidado, garantindo a transparência e o livre acesso às atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Viveo. Antes de usar nossos serviços, desejamos que você se familiarize com as expressões, por isso, recomendamos a leitura completa dessa Política, para que você possa tomar as decisões de maneira informada.

A partir daqui, é preciso que você entenda que, para todos os tratamentos de dados que serão realizados, a partir da sua interação com a Humania.

1. QUEM SOMOS?

A Humania é pioneira em suporte ao paciente no Brasil, com mais de 18 anos de experiência e parte do ecossistema Viveo. Atuamos como referência nacional em Programas de Suporte ao Paciente (PSP), em iniciativas de educação em saúde e em modelos de cuidado coordenado, sempre com foco em acolhimento, inovação e segurança.

Para as atividades descritas neste Aviso de Proteção de Dados, a Humania Serviços de Saúde Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 08.844.648/0001-85, com sede na Rua Alexandre Dumas, 2100, São Paulo/SP, CEP 04717-004, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio do site institucional.

Em situações específicas em que a Humania atue em conjunto com outras empresas do ecossistema Viveo ou com parceiros contratados, poderá haver tratamento de dados pessoais na condição de controladores conjuntos ou operadores, conforme cada caso. Nessas hipóteses, o papel de cada parte será definido contratualmente, em conformidade

com a LGPD.

2. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESSE AVISO?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos a seguir a definição de alguns termos utilizados neste Aviso:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Aviso de proteção de dados (“aviso”): aviso de proteção de dados é este documento, elaborado com a finalidade de dar transparência sobre o tratamento de dados pessoais, bem como destacar os direitos dos titulares, sua forma de exercício e o meio de contato com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

Hipóteses legais: são as hipóteses legais que autorizam a far.me a tratar dados pessoais. Pode ser o consentimento do titular, o legítimo interesse da Humania, a necessidade de cumprir um contrato do qual o titular faz parte ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Dado pessoal: toda informação relacionada a uma pessoa, que a identifique ou que a torne identificável. Por exemplo: nome, CPF, endereço, data de nascimento, e-mail etc.

Dado pessoal sensível: dados pessoais relacionados a elementos íntimos da vida de uma pessoa que podem gerar discriminação. Exemplos: dados de origem racial ou étnica, dados sobre convicção religiosa ou opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos e relativos à saúde, dados relativos à orientação sexual de uma pessoa.

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (“encarregado”): também conhecido por DPO (Data Protection Officer), é a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação com os titulares de dados pessoais e a ANPD.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados – lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 – que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares

de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso de dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

Site: o endereço web da Humania, disponível em <https://www.humania.com.br/>, e todas as suas subpáginas;

Titular: pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados. Pode ser você, um(a) colega de trabalho, um familiar ou um(a) cliente. Também podem ser designados como “titulares”, no plural.

Tratamento: qualquer ação feita com os dados pessoais. O artigo 5º, x, da LGPD é extremamente abrangente e quase tudo que se faça com um dado é objeto de atenção da lei, como por exemplo: coleta, utilização, acesso, armazenamento e transferência de dados, dentre outros.

Usuário: titular que tem os dados tratados por nós. Pode ser aquele que acessa e utiliza o site.

3. PORQUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Abaixo apresentamos as categorias de dados pessoais coletamos em nosso site, as finalidades do uso e a base legal correspondente:

- **Receba informações no seu e-mail**

Dados coletados: nome e e-mail.

Finalidade: envio de newsletters, atualizações sobre nossos serviços, conteúdos de saúde e divulgação de eventos.

Base legal: legítimo interesse do controlador.

- **Entre em contato**

Dados coletados: nome, empresa, e-mail, telefone e mensagem.

Finalidade: atendimento a dúvidas, envio de propostas comerciais e suporte a clientes interessados.

Base legal: Procedimentos preliminares relacionados a contrato ou legítimo interesse do controlador.

- **Acesso a cases**

Dados coletados: nome, empresa, e-mail, telefone.

Finalidade: permitir o acesso a cases disponibilizados no site.

Base legal: Consentimento do titular.

- **Dados de navegação**

Dados coletados: IP, data e horas de acesso, interações com o site (incluindo eventuais páginas acessadas) e cookies.

Finalidade: garantir a segurança e o funcionamento adequado do site, medir sua performance, personalizar a experiência do usuário e, quando autorizado, direcionar conteúdos e campanhas de marketing.

Base legal: Legítimo interesse do controlador para cookies necessários e de segurança
Consentimento do titular para cookies analíticos e de marketing.

Estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais e utilizá-los de forma transparente e responsável para as finalidades descritas.

4. A HUMANIA UTILIZA COOKIES?

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para oferecer uma melhor experiência de navegação, garantir a segurança, personalizar conteúdos e, quando autorizado, direcionar campanhas publicitárias relevantes.

4.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo quando você acessa um site. Eles permitem reconhecer o usuário em futuras visitas, lembrar preferências e coletar informações sobre como o site é utilizado.

4.2. Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies necessários:** asseguram o funcionamento básico do site e a proteção contra atividades maliciosas. São ativados automaticamente e não podem ser desabilitados.

4.3. Prazo de armazenamento dos cookies

Sessão: expiram automaticamente ao fechar o navegador.

5.4. Como gerenciar seus cookies

Ao acessar nosso site pela primeira vez, você verá um banner de cookies, no qual pode

aceitar todos, rejeitar os não essenciais ou personalizar suas preferências.

Também é possível gerenciar cookies diretamente nas configurações do navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge), onde você pode bloquear, excluir ou receber alertas sobre cookies.

A desativação de determinados cookies pode comprometer a experiência de navegação e impedir o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

5. A HUMANIA ENVIA MENSAGENS PUBLICITÁRIAS?

Quando o usuário cadastra os seus dados no site para receber informações da Humania, poderá receber mensagens publicitárias e promocionais sobre as funcionalidades do site, bem como conteúdos informativos mais compatíveis com as suas preferências, com o objetivo de auxiliarmos e estimularmos o cuidado com a saúde. Entretanto, sempre que um usuário decida por não mais recebê-los, poderá fazê-lo clicando no link de descadastramento existente nos próprios e-mails ou nos comunicando tal fato por meio de um dos canais de atendimento indicados neste documento. Quando nós formos cientificados da decisão do usuário de não mais receber os e-mails, nos esforçaremos para o cumprimento dessa solicitação, deixando de programar o envio de novos e-mails em até cinco dias.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

O armazenamento dos dados pessoais é realizado com base na natureza, necessidade e finalidade do tratamento. Durante o uso de nossos serviços e enquanto tratarmos seus dados, eles serão mantidos em um ambiente seguro e controlado.

Em alguns casos, as informações poderão ser retidas por períodos adicionais para atender a obrigações legais e regulatórias ou para proteger os direitos da Humania.

7. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Humania mantém os dados pessoais de forma segura e confidencial. Nesse sentido, adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e/ou situações acidentais ou ilícitas de destruição,

perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com nossa Política de Segurança da Informação.

As medidas adotadas englobam a utilização das melhores práticas de segurança física, técnica e administrativa para minimizar riscos relacionados à perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou modificação dos dados pessoais. A restrição de acesso é feita exclusivamente para pessoas autorizadas, e o controle de acesso é identificado de forma precisa. Utilizamos senhas pessoais e intransmissíveis, que são atualizadas periodicamente para garantir a segurança dos acessos. O compartilhamento de senhas é proibido, e as credenciais são alteradas imediatamente em caso de suspeita de uso não autorizado.

Armazenamos e hospedamos dados pessoais em ambientes seguros, com acesso restrito aos locais onde os dados são mantidos.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Humania poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros estritamente necessários para a execução de suas atividades e cumprimento das finalidades descritas neste Aviso, incluindo:

- Prestadores de serviços e parceiros comerciais que nos apoiam em atividades técnicas, tecnológicas, de armazenamento, hospedagem de dados, envio de comunicações ou suporte às nossas operações;
- Consultores, auditores e assessores jurídicos, quando necessário para o exercício regular de direitos ou cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Sempre que houver esse compartilhamento, a Humania adotará acordos contratuais de proteção de dados e exigirá que os terceiros implementem medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a confidencialidade, integridade e segurança dos dados pessoais.

Além disso, em alguns casos, os dados pessoais poderão ser compartilhados com outras empresas do ecossistema Viveo, para apoiar processos internos, garantir a padronização de práticas e atender a objetivos legítimos de negócio, sempre em conformidade com a LGPD e com as limitações previstas neste Aviso.

9. A HUMANIA É RESPONSÁVEL POR ATIVIDADES DE TERCEIROS?

A Humania não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por terceiros. Os tratamentos realizados por terceiros serão regidos por seus respectivos avisos de proteção de dados. É importante que você, antes de utilizar sites e plataformas em geral de algum contratado da Humania, leia atentamente o seu respectivo aviso de proteção de dados, estando ciente que a Humania não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou por quaisquer terceiro.

10. A HUMANIA TRANSFERE OS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL?

Poderemos transferir os dados pessoais dos usuários para outros países, por exemplo, quando são armazenados em servidores de cloud computing localizados fora do Brasil. Garantimos a observância dos requisitos estabelecidos pela LGPD sobre a transferência internacional, bem como as boas práticas de segurança para assegurar a integridade e confidencialidade dos dados.

11. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

A LGPD traz direitos aos titulares de dados pessoais, os quais podem ser exercidos se respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis.

Confira abaixo quais são esses direitos:

Confirmação do tratamento e acesso aos dados pessoais	Você pode solicitar que nós confirmemos se realizamos o tratamento de seus dados pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia deles.
Correção ou atualização	Você pode solicitar a correção de seus dados, caso verifique que eles estão incompletos, inexatos ou desatualizados.
Bloqueio, anonimização e/ou eliminação	Caso você verifique que tratamos seus dados pessoais de forma desnecessária ou excessiva, você pode nos pedir para: (a) anonimizar seus Dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; ou (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de

	reversão, salvo os casos previstos em lei.
Revogação do consentimento e eliminação de dados	Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez determinados serviços sejam interrompidos e não possam ser realizados. E se for este o caso, iremos avisá-lo.
Portabilidade	Você pode nos solicitar para fornecer os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, observados nossos segredos industriais e comerciais.
Informação sobre o compartilhamento de dados pessoais	Sem prejuízo das informações fornecidas neste Aviso, o você pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
Oposição	Em determinados casos, a LGPD autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Mesmo nessas situações, nós somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade do tratamento, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
Revisão de decisões automatizadas	Você pode requerer a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais. Seremos transparentes sobre essas decisões automatizadas, observados nossos segredos industriais e comerciais.

12. COMO O USUÁRIO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

O usuário, na condição de titular de dados pessoais, poderá exercer qualquer direito previsto anteriormente enviando uma solicitação através do e-mail dpo.lgpd@humaniasaude.com.br, devendo apenas aguardar o nosso retorno para operacionalização do pedido.

Para a segurança do usuário, sempre que este solicitar o exercício de algum direito, nós poderemos requerer algumas informações e/ou documentos complementares para

comprovar sua identidade. Fazemos isso para impedir fraudes e garantir a sua segurança.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as solicitações o mais breve possível e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

13. A HUMANIA TRATA DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

Os formulários e questionários do site não têm como intenção obter dados de menores de dezoito anos. Caso tais dados sejam inseridos por menores, seu representante legal que esteja em desacordo poderá entrar em contato através de qualquer um dos canais disponibilizados neste documento para retificar, modificar ou remover tais dados.

14. CONTATO E MAIS INFORMAÇÕES

Ficamos felizes em saber que você leu nosso Aviso de Proteção de Dados até aqui.

Mas, sabemos que dúvidas poderão surgir. Por isso, caso deseje falar conosco, você pode nos contatar por meio de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Ana Carolina Tanzillo, através do e-mail dpo.lgpd@humaniasaude.com.br, ou, ainda, enviando carta ao nosso endereço: Rua Alexandre Dumas 2100, São Paulo, 04717-004.

15. MUDANÇAS DO AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nós poderemos este Aviso a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.

Ao continuar utilizando nossos serviços, você está ciente de que este Aviso poderá sofrer alterações. Convidamos você a acessá-lo periodicamente

Atualizado pela última vez em 30 de setembro de 2025.